

2021年5月31日

株式会社TOLCD

営業再開について

平素より ROX FITNESS CLUB beginをご利用いただき誠にありがとうございます。

会員の皆さまには、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組みに対して、ご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

6月1日より、東京都の大規模スポーツクラブに対する法令に基づく緊急事態措置が休業要請から時短要請へ変更になります。よって当クラブは、6月1日(火)より営業時間を短縮して営業を再開できることとなりました。

弊社としましては、安全面・衛生面に最大限の配慮をした営業を行っていきたいと考えております。

今まで同様、お客様のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、今後の政府の要請や社会事情により、変更を余儀なくされることも十分考えられます。その際にはあらためて、ホームページ等でご案内させていただきます。

■営業再開日

6月1日(火)より営業再開。

- ・ 平日 7:00～20:00 ※閉店時間 3 時間繰り上げ
- ・ 土曜日 9:00～20:00 ※閉店時間 1 時間 30 分繰り上げ
- ・ 日祝日 9:00～20:00 ※閉店時間 1 時間 30 分繰り上げ

※短縮営業は、6/1～6/20 となります。要請期間が延長されるなどした場合は、あらためて、館内掲示やメール、ホームページにてお知らせいたします。

■時短営業に伴う特別休会制度のご案内

閉店時間の繰り上げにより、ご利用が困難になる会員様限定で、6/1(火)～6/20(日)までの 20 日間につき、特別休会制度(20 日間無料休会)を設けさせていただきます。6/1(火)～6/20(日)の間、ご利用の無いことがお申込みの条件となります。20 日間分の会費は、7 月分会費(6/28 口座振替)に充当する形で返金致します。

お申し込みは **6月7日(月)まで**、以下の方法で受付いたします。

- ①フロントにて「6/1(火)～6/20(日)特別休会届」にご記入ください。
- ②ホームページ上「お問い合わせ」に、入力・送信ください。
必ず「お問い合わせ内容」に、【6/1～6/20 特別休会希望/会員番号/お名前/ご連絡先電話番号】
をご入力ください。
- ③FAXにて。03-3843-2577
必ず【6/1～6/20 特別休会希望/会員番号/お名前/ご連絡先電話番号】をご記入ください。

※上記「特別休会制度」は、最大 1 年間会員資格を失わずにお休みできる通常休会(有料)とは異なります。通常休会をご希望の方は、フロントにて「休会届」のご記入をお願いいたします。

■4月分の月会費

●全会員の方対象●

4月分の月会費については、臨時休館日数分(4/25～29の5日間分)を7月分へ充当という形でご返金させていただきます。

お申し込み/お手続きは不要です。

■5月分の月会費

●全会員の方対象●

5月分の月会費については、無料といたします。

既に頂戴いたしております会費等(4/27振替分)は、6月分に充当させていただきます。(5/27振替はございません)

お申し込み/お手続きは不要です。

■6月末退会のご案内(直近退会)

お申込みは6月5日(土)迄、フロントにて「退会届」のご記入をお願いいたします。

4月臨時休館日数分の会費を、ご指定の口座へ返金致します。

■【ご注意点】全ての会費のご説明やお申込みに関しては、通常通り納金いただいている事を前提でご案内いたしておりますので、ご了承ください。

■時短営業中のスタジオレッスンについて

20時までの営業のため、特別スケジュールとなります。また、平日の予約方法が2部制となります。詳しくは当クラブのホームページに別紙にて掲載いたします。

■営業再開に際する施設の取り組み

(1)ご利用条件について

以下の方の入場はお断りさせていただいております。

- ・ 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や37.5度以上の熱がある方
- ・ 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方
- ・ 咳、痰、胸部不快感のある方
- ・ 味覚・嗅覚に少しでも違和感がある方
- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある
- ・ 身内や身近な接触者に上記の症状がみられる方

(2)ご利用時のお願い

- ① 館内の密集を避けるため、入場制限を実施する場合がございます。
- ② 施設入館の際に「健康チェック」のご確認をお願いいたします。

- ・ 風邪の症状や37.5度以上の熱がない。
- ・ 過去48時間以内に発熱の症状がない。
- ・ 倦怠感(だるさ)や息苦しい症状はない。
- ・ 咳・痰・胸部不快感はない。

- ・ 味覚・嗅覚に少しの違和感もない。
 - ・ 同居家族や身近な知人に感染症が疑われる人はいない。
 - ・ 過去14日以内に、海外への渡航履歴はない。
 - ・ その他、新型コロナウイルス感染の可能性の症状はない。
- ③ 施設入館時やご利用中は、こまめな手洗いや除菌剤による手指消毒をお願いいたします。
 - ④ 咳エチケットの励行をお願いいたします。
 - ⑤ 全館(ロッカールーム、お風呂、プールを除く)において必ず鼻と口を覆うようにマスク(またはネックゲイター)の着用をお願いいたします。(必須となります)
 - ⑥ ロッカー・お風呂(脱衣場・浴槽・洗い場・サウナ)・プールジャグジー等をご利用の際は、お客様相互の間隔にご配慮ください。
 - ⑦ マシンご利用後の消毒にご協力ください。
 - ⑧ お風呂・サウナなどマスク着用できない・されていないエリアでの会話は禁止です。
 - ⑨ その他、新型コロナウイルス感染予防および拡散防止に可能な限りご配慮ください。
 - ⑩ ソーシャルディスタンス・3密回避の為、各エリアにてご協力をお願いいたします。

■感染を避けるためにスタッフへの対策

- ・ 出勤前の体温測定の実施、発熱時の出勤停止
- ・ 風邪の諸症状がある場合の出勤停止
- ・ 同居家族や身近な人に感染が疑われる場合の出勤停止
- ・ 勤務中のこまめな手指消毒・手洗い
- ・ 勤務時のマスク着用
- ・ 館内消毒の実施強化
- ・ マシントレーニング補助等、お客様と近距離となる接客の取り止め

など、スタッフへの感染予防対策を引き続き実施いたします。

■お問い合わせ

6月1日(火)10:00～、お電話でのお問い合わせを再開いたします。

TEL:03-3836-7711

ご不便をお掛けいたしますが、感染拡大防止策に何卒ご理解のほどよろしくをお願いいたします。

※現段階での、ご案内となっておりますので、今後の状況変化に伴う変更等の情報は、当ホームページにて、随時ご案内させていただきます。

以上