

2020年5月29日

株式会社TOLCD

## 営業再開について

平素より ROX FITNESS CLUB beginをご利用いただき誠にありがとうございます。  
会員の皆さまには、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組みに対して、ご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。  
この度、6月1日(月)より営業を再開させていただきます。  
弊社としましては、安全面・衛生面に最大限の配慮をした営業を行っていきたいと考えております。  
つきましては、一部施設のご利用やサービスにつきましては、引き続き感染予防対策といたしまして休止または以下の通りとさせていただきます。  
何卒、お客様のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。  
なお、今後の政府の要請や社会事情により、変更を余儀なくされることも十分考えられます。その際にはあらためて、ホームページ等でご案内させていただきます。

### ■営業再開日

#### 6月1日(月)より営業再開。

- ・ 平日 7:00～22:00 (ジム・プール/21:30迄)※1時間短縮
- ・ 土曜日 9:00～21:30 ※変更有りません。
- ・ 日祝日 9:00～21:30 ※変更有りません。

### ■営業再開エリア

- ・ ジム
- ・ プール
- ・ 浴室ゾーン
- ・ 更衣ロッカー
- ・ 休憩室

※再開エリアにつきましては、ソーシャルディスタンスにより使用台数、場所の利用制限を設けさせていただきます。

### ■ご利用を休止・停止させていただくもの

- ・ スタジオ・プールレッスンプログラム
- ・ パーソナルトレーニング
- ・ ジム内貸出イヤホン
- ・ チラシ・雑誌の撤去

※スタジオ・プールプログラムにつきましては、引き続き休止とさせていただきます。  
再開時期につきましては、6月中旬から7月上旬を予定いたしておりますが、状況変化により変更の可能性がございます。

※シャンプー・リンス・ボディーソープ・ハンドソープはございます。

## ■ご利用を制限(一部撤去)させていただくもの

- ・ ジムマシンの台数
- ・ フリーウエイトゾーンの人数制限
- ・ 更衣ロッカーの台数
- ・ ラウンジ(一部テーブル・椅子の撤去)
- ・ 冷水器 (熱中症予防のため各自お飲み物をご用意ください)
- ・ ドライヤーの台数制限
- ・ パウダールーム洗面台の台数制限
- ・ 水素水サーバー(ご利用再開後にご利用期間を延長させていただきます)
- ・

## ■営業再開に際する施設の取り組み

### (1)ご利用条件について

以下の方の入場はお断りさせていただいております。

- ・ 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や 37.5 度以上の熱がある方
- ・ 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方
- ・ 咳、痰、胸部不快感のある方
- ・ 味覚・嗅覚に少しでも違和感がある方
- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある
- ・ 身内や身近な接触者に上記の症状がみられる方

### (2)ご利用時のお願い

- ① 館内の密集を避けるため、入場制限を実施する場合がございます。
- ② 施設入館の際に「健康チェック」のご確認をお願いいたします。

- ・ 風邪の症状や37.5度以上の熱がない。
- ・ 過去48時間以内に発熱の症状がない。
- ・ 倦怠感(だるさ)や息苦しい症状はない。
- ・ 咳・痰・胸部不快感はない。
- ・ 味覚・嗅覚に少しの違和感もない。
- ・ 同居家族や身近な知人に感染症が疑われる人はいない。
- ・ 過去14日以内に、海外への渡航履歴はない。
- ・ その他、新型コロナウイルス感染の可能性の症状はない。

- ③ 施設入館時やご利用中は、こまめな手洗いや除菌剤による手指消毒をお願いいたします。
- ④ 咳エチケットの励行をお願いいたします。
- ⑤ 全館(ロッカールーム、お風呂、プールを除く)において必ず鼻と口を覆うようにマスク(またはネックゲイター)の着用をお願いいたします。(必須となります)

- ⑥ ロッカー・お風呂(脱衣場・浴槽・洗い場・サウナ)・プールジャグジー等をご利用の際は、お客様相互の間隔にご配慮ください。
- ⑦ マシンご利用後の消毒にご協力ください。
- ⑧ お風呂・サウナなどマスク着用できない・されていないエリアでの会話は極力お控えください。
- ⑨ 食事の館内持ち込みはご遠慮ください。 ※お飲み物(プロテイン含む)は制限ございません。館内で販売している飲食はご飲食いただけます。
- ⑩ その他、新型コロナウイルス感染予防および拡散防止に可能な限りご配慮ください。
- ⑪ ソーシャルディスタンス・3密回避の為、各エリアにてご協力をお願いいたします。

## ■感染を避けるためにスタッフへの対策

- ・ 出勤前の体温測定の実施、発熱時の出勤停止
- ・ 風邪の諸症状がある場合の出勤停止
- ・ 同居家族や身近な人に感染が疑われる場合の出勤停止
- ・ 勤務中のこまめな手指消毒・手洗い
- ・ 勤務時のマスク着用
- ・ 館内消毒の実施強化
- ・ マシントレーニング補助等、お客様と近距離となる接客の取り止め

など、スタッフへの感染予防対策を実施いたします。

## ■6月分会費について

既に頂戴いたしております会費を、6月分会費に充当させていただきます。  
3月特別休会、4月・5月休業月会費の、充当等のご案内は、別紙をご覧ください。

## ■6月のご休会をご希望の方 ※お申込み必要

6月以降のご休会は、通常休会制度(有料)のご案内となります。

6月に充当いたしました、会費を「休会費」といたします。

7月会費充当分がある方は、ご指定の口座へ返金いたします。

※休会期間:最長1年間休会でき、2年目以降も休会可能です。復会・退会のお申出がない場合には自動更新となり、1年ごとに休会費を申し受けます。復会は、通常3か月間できませんが、特例によりどの月からでも復会可能です。

お申し込みは、**5月31日(日)迄**、以下の方法で受付いたします。

- ① ホームページ上「お問い合わせ」に、入力・送信ください。  
必ず「お問い合わせ内容」に、【6月～休会希望/会員番号/お名前】をご入力ください。
- ② FAXにて。03-3843-2577  
必ず【6月～休会希望/会員番号/お名前/ご連絡先電話番号】をご記入ください。

※休会期間:最長12ヶ月(6月～翌年5月)復会は特例により、どの月からも可能です。

■お問い合わせ

6月1日(月)10:00～、お電話でのお問い合わせを再開いたします。

TEL:03-3836-7711

ご不便をお掛けいたしますが、感染拡大防止策に何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

※現段階での、ご案内となっておりますので、今後の状況変化に伴う変更等の情報は、当ホームページにて、随時ご案内させていただきます。

以上