

2020年5月11日

株式会社TOLCD

【5/11更新】緊急事態宣言発令に伴う臨時休館等のご案内

平素は、ROX FITNESS CLUB b e g i nをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
5月31日までの緊急事態宣言延長に伴い、当クラブは引き続き当面の間、臨時休館とさせていただきます。

お客様にはご不便をお掛け致しますが、ご事情をお察しの上、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

尚、今後の運営および再開時期等については、政府方針や社会情勢を踏まえ検討させていただき、詳細は弊社ホームページで随時お知らせいたしますのでご確認のほど、宜しくお願い申し上げます。

■休館期間

2020年4月8日（水）より当面の間（5月は臨時休館いたします）
緊急事態宣言解除後、再開決定次第ご案内させていただきます。

■臨時休館に伴うお手続き

今回の臨時休館に伴うお客様のお手続きは不要です。

■4月・5月分の月会費

●全会員の方対象●

4月・5月分の月会費については、無料といたします。

既に頂戴いたしております会費等（3/27振替分）は、6月以降分に充当させていただきます。（4/27・5/27振替はございません）

お申し込み/お手続きは不要です。

■特別休会（3月）・臨時休館期間（4月・5月）分の会費は以下の通りとさせていただきます。

【3月15日以前に3月休会をお申込みの方】 ※3月・4月・5月分会費無料
3月分会費（2/27振替分）を、6月分に充当させていただきます。
4月・5月分会費（3/27、4/27振替分）は、請求を止めておりますので、振替しておりません。

【3月15日以降に3月～休会をお申込みの方】 ※3月・4月・5月分会費無料
3月分会費（2/27振替分）を、6月分に充当させていただきます。
4月分会費（3/27振替分）を、7月分に充当させていただきます。

【3月15日以降に4月休会をお申込みの方】 ※4月・5月会費無料
4月分会費（3/27振替分）を、6月分に充当させていただきます。

■5月以降の通常休会（有料）を既にお申し込みの方

5月休館につき、休会開始月を6月といたします。これに伴うお手続きは不要です。
※休会期間：最長1年間休会でき、2年目以降も休会可能です。復会・退会のお申出がない場合には自動更新となり、1年ごとに休会費を申し受けます。復会は、通常3か月間できませんが、特例によりどの月からでも復会可能です。

■6月以降の、ご休会をご希望の方

現時点では、6月以降のご休会も、通常休会制度（有料）のご案内となります。

6月に充当いたしました、会費を「休会費」といたします。

7月会費充当分がある方は、ご指定の口座へ返金いたします。

※休会期間：最長1年間休会でき、2年目以降も休会可能です。復会・退会のお申出がない場合には自動更新となり、1年ごとに休会費を申し受けます。復会は、通常3か月間できませんが、特例によりどの月からでも復会可能です。

お申し込みは、**5月31日（日）迄**、以下の方法で受付いたします。

① ホームページ上「お問い合わせ」に、入力・送信ください。

必ず「お問い合わせ内容」に、**【6月～休会希望/会員番号/お名前】**をご入力ください。

② F A Xにて。03-3843-2577

必ず**【6月～休会希望/会員番号/お名前/ご連絡先電話番号】**をご記入ください。

■直近退会のご案内（6月末退会）

お申し込みは**6月5日（金）迄**、以下の方法で受付いたします。

- ① ホームページ上の「お問い合わせは」に、入力・送信ください。
必ず「お問い合わせ内容」に、【退会希望/会員番号/お名前】をご入力ください。
- ② F A Xにて。03-3843-2577
必ず【退会希望/会員番号/お名前/ご連絡先電話番号】をご記入ください。
- ※ 7月会費充当分がある方は、ご指定のご口座へ返金いたします。

■【ご注意点】全ての会費のご説明やお申込みに関しては、通常通り納金いただいている事を前提でご案内いたしておりますので、ご了承ください。

■臨時休館中のお問い合わせについて

臨時休館中は、電話でのご対応を休止いたしております。

お問い合わせは、弊社ホームページ上「お問い合わせ」よりお願いいたします。ご返答は、営業再開後のご対応となります。

大変ご不便をお掛け致しますが、感染収束に向け接触機会を減らすため、何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願い致します。

※現段階での、ご案内となっておりますので、今後の状況変化に伴う変更等の情報は、当ホームページにて、随時ご案内させていただきます。

以上